

## **Algemene bepalingen**

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten aangegaan met POP Perfect on People, onderdeel van Sudac B.V., ingeschreven bij de Kamer van koophandel te Arnhem (Centraal Gelderland) onder nummer 56555393.

1.2 Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over 'koper' wordt bedoeld de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die van Sudac B.V. de POP Perfect on People producten geleverd krijgt.

### **Artikel 2. Aanbod en aanvaarding**

2.1 Alle aanbiedingen, via haar webshops uitgebracht door Sudac B.V., kunnen slechts worden aangemerkt als een vrijblijvende uitnodiging om een bestelling te plaatsen.

2.2 Sudac B.V. geeft op haar websites een zo volledig mogelijke omschrijving van de aangeboden artikelen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door koper mogelijk te maken. Als Sudac B.V. daarbij gebruik maakt van afbeeldingen, dan vormen deze een waarheidsgetrouwe weergave van de artikelen. Kennelijke vergissingen of fouten alsmede geringe afwijkingen van de geleverde artikelen ten opzichte van de weergegeven aanbiedingen binden Sudac B.V. niet en geven koper geen aanspraak op ontbinding en/of schadevergoeding. Mocht er sprake zijn van een beperkte geldigheidsduur van een aanbieding dan zal dit uitdrukkelijk worden vermeld.

2.3 Een koopovereenkomst komt eerst tot stand nadat koper via de website een bestelling heeft geplaatst en Sudac B.V. deze bestelling uitdrukkelijk heeft aanvaard. Deze aanvaarding geschiedt middels het (automatisch) verzenden van een elektronische opdrachtbevestiging naar het door koper opgegeven e-mailadres.

### **Artikel 3. Levering en verzending**

3.1 De door koper bestelde artikelen worden zo spoedig mogelijk (streeftermijn binnen 7 werkdagen) doch uiterlijk binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst door of namens Sudac B.V. bij koper afgeleverd. Wordt deze termijn overschreden dan heeft koper het recht de overeenkomst per e-mail of schriftelijk te ontbinden. Reeds verrichte betalingen worden alsdan binnen 14 dagen na ontbinding door Sudac B.V. aan koper gerestitueerd.

3.2 Aflevering vindt plaats op het door koper opgegeven adres. Na aflevering op dit adres gaat het risico over op koper en is Sudac B.V. niet langer aansprakelijk voor vermissing, beschadiging en andere schadeoorzaken. Is koper inmiddels verhuisd of is het adres anderszins niet correct dan komt e.e.a. voor risico van koper en komen de eventuele extra afleverkosten voor diens rekening.

### **Artikel 4. Bedenktijd koper**

4.1 Koper heeft het recht om de gesloten koopovereenkomst binnen een termijn van 14 werkdagen na ontvangst van de bestelde artikelen te herroepen. Deze herroeping dient uitdrukkelijk plaats te vinden per e-mail en/of schriftelijk.

4.2 In geval van herroeping dient koper de ontvangen artikelen op eigen kosten retour te zenden en wel binnen 14 dagen nadat hij of zij de herroeping aan Sudac B.V. heeft kenbaar gemaakt.

4.3 Het herroepingsrecht geldt enkel en alleen in geval de geleverde artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn gebleven.

## **Artikel 5. Prijzen**

5.1 Koper is voor de levering van de bestelde artikelen de in de opdrachtbevestiging opgenomen prijs verschuldigd.

5.2 Alle door Sudac B.V. genoemde prijzen zijn in euro's, exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

5.3 De kosten voor aflevering zijn niet in de prijs inbegrepen. Deze kosten worden afzonderlijk opgegeven.

## **Artikel 6. Betaling**

6.1 De door Sudac B.V. geleverde artikelen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na aflevering. Koper zal door Sudac B.V. vooraf worden geïnformeerd over de mogelijke wijzen van betaling.

6.2 Sudac B.V. is gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van koper te verlangen. In geval vooruitbetaling wordt verlangd hebben particulieren te allen tijde het recht ervoor te kiezen om (ten hoogste) de helft van het factuurbedrag te betalen bij aflevering.

6.3 Na het verstrijken van de onder 6.1 genoemde betalingstermijn verkeert de koper van rechtswege in verzuim en is hij of zij over de opeisbare vordering wettelijke handelsrente (professionele kopers) of de wettelijke rente (particulieren) verschuldigd.

6.4 In het onder 6.3 genoemde geval komen eventuele kosten van invordering (buitengerechtigde kosten) voor rekening van koper. Deze kosten worden voor professionele kopers forfaitair gesteld op 15% van de verschuldigde hoofdsom, met een minimum van € 75,-. Voor particulieren worden de incassokosten in rekening gebracht volgens het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten (artikel 6:96 lid 4 BW).

## **Artikel 7. Reclames en klachten**

7.1 Bij zichtbare gebreken moet koper terstond doch uiterlijk binnen 8 werkdagen nadat de bestelde artikelen zijn afgeleverd per e-mail of schriftelijk reclameren, waarna de klacht met bekwame spoed door Sudac B.V. in behandeling zal worden genomen.

7.2 Bij onzichtbare gebreken dient op dezelfde wijze te worden gereclameerd binnen 8 werkdagen nadat koper het gebrek heeft ontdekt danwel redelijkerwijs had kunnen ontdekken, doch in ieder geval uiterlijk binnen 6 maanden na aflevering door Sudac B.V..

7.3 Na verloop van gemelde termijnen worden klachten niet meer in behandeling genomen en heeft koper zijn of haar rechten ter zake verwerkt.

7.4 Koper is in geen geval gerechtigd om de betaling van openstaande facturen op te schorten en/of over te gaan tot verrekening vanwege gebreken en/of andere klachten met betrekking tot de door Sudac B.V. geleverde artikelen.

## **Artikel 8. Garantie**

8.1 Op de door Sudac B.V. geleverde artikelen is uitsluitend een expliciete garantie van toepassing, indien en voor zover deze wordt gegeven door de producent van de geleverde artikelen.

8.2 De eventuele garantie is niet van toepassing, indien de geleverde artikelen zijn beschadigd of anderszins niet (meer) voldoen aan de in redelijk daaraan te stellen eisen als een gevolg van onoordeelkundig gebruik danwel opzet of grove schuld aan de zijde van koper. Ook in geval er slechts sprake is van normale slijtage kan geen beroep worden gedaan op de garantiebepaling.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid, exoneratie en vrijwaring derden**

9.1 Sudac B.V. is slechts aansprakelijk voor de als een rechtstreeks gevolg van een aan haar toe te rekenen tekortkoming door koper geleden of te lijden schade. In alle gevallen is de schade beperkt tot ten hoogste de opdrachtsom c.q. het factuurbedrag, tenzij er aan haar zijde sprake is van opzet of grove schuld.

9.2 Sudac B.V. is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, zoals bedrijfsschade (stagnatie, stillegging productie), winstderving, etc. Ook is zij nimmer aansprakelijk voor daden of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden of andere willekeurige derden.

9.3 Sudac B.V. is in geen geval aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door het niet deugdelijk functioneren van door haar bij de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, evenals voor schade veroorzaakt door computervirussen en het onderscheppen van datatransmissies van e-mail verkeer.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Indien Sudac B.V. niet in staat is aan één of meerdere verplichtingen uit de koopovereenkomst te voldoen ten gevolge van feiten of omstandigheden die buiten haar macht zijn gelegen, is zij ter zake de uitvoering van deze overeenkomst, afgezien van hetgeen hiervoor is bepaald, niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van koper en zijn beide partijen gerechtigd om de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk (schriftelijk) te ontbinden.

10.2 Onder genoemde feiten en omstandigheden zijn, naast bijv. vertragingen bij derden/ toeleveranciers, machinebreuk, stroomstoringen, stakingen, brand en natuurrampen, ook begrepen wettelijke en andere overheidsmaatregelen die aan nakoming in de weg staan.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 De door Sudac B.V. geleverde artikelen blijven haar eigendom, zo lang koper al het door hem of haar aan Sudac B.V. verschuldigde - rente en kosten alsmede betalingen vanuit eerdere transacties daaronder begrepen - niet heeft voldaan.

11.2 Indien koper in gebreke is met de nakoming van zijn of haar verplichtingen is Sudac B.V. te allen tijde gerechtigd om de door haar geleverde artikelen terug te halen. Koper is alsdan verplicht om hieraan zijn of haar volledige medewerking te verlenen.

## **Artikel 12. Insolventie**

12.1 Zowel Sudac B.V. als koper hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk (schriftelijk) en zonder schadeplichtig te zijn te ontbinden, in geval de andere partij in staat van surséance van betaling of in staat van faillissement verkeert.

## **Artikel 13. Persoonsgegevens en cookies**

13.1 De door koper verstrekte persoonsgegevens zullen door Sudac B.V. worden verwerkt en opgenomen in een bestand. Zij zal zich bij de verwerking en het gebruik van deze gegevens houden aan de geldende privacy wetgeving en de door haar opgestelde en op de website vermelde privacy- en cookie verklaring.

## **Artikel 14. Exclusiviteitsbeding**

Het is koper toegestaan, de geleverde producten, in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan consumenten\* te verkopen. Het is koper niet toegestaan, de geleverde producten zowel binnen als buiten de uitoefening van zijn bedrijf aan derden anders dan consumenten te verkopen.

\*Onder consument wordt verstaan, iedereen die iets koopt voor zichzelf (persoonlijk of eigen gebruik). Consumenten hebben niet als doel om een product door te verkopen aan iemand anders.

## **Artikel 15. Retour**

Koper is bij beëindiging van samenwerking met POP Perfect on People of bij beëindiging van bedrijfsvoering verplicht de producten ten eerste retour aan te bieden aan Sudac Hair and Beauty BV en niet tot wederverkoop aan te bieden aan derden.

#### **Artikel 16. Ontbinding**

Indien koper één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is Sudac Hair and Beauty BV, gerechtigd de levering van de producten op te schorten.

#### **Artikel 17. Bevoegde rechter en toepasselijk recht**

17.1 Alle geschillen voortvloeiende uit de met Sudac B.V. gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden beslecht door de absoluut bevoegde rechter in het arrondissement waar Sudac B.V. is gevestigd, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zullen overeenkomen.

17.2 Op alle overeenkomsten met Sudac B.V. is Nederlands recht van toepassing.

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem(Centraal Gelderland) onder nummer 56555393.